

# Elterliche Erfahrungen und Erwartungen hinsichtlich Webcams auf neonatologischen Intensivstationen

Alinda Reimer<sup>1</sup>, Laura Mause<sup>1</sup>, Jan Hoffmann<sup>1</sup>, Pauline Mantell<sup>2,3</sup>, Johanne Stümpel<sup>2,3</sup>, Nadine Scholten<sup>1</sup>

## Einleitung

Webcams auf neonatologischen Intensivstationen (NICUs) erlauben es Eltern, ihr frühgeborenes Kind auch dann zu sehen, wenn sie nicht auf der Station anwesend sein können. Diese kommen bisher nur in wenigen deutschen NICUs zum Einsatz.

Die elterliche Wahrnehmung des Webcam-Einsatzes wurde mittels qualitativer Interviews erfasst. Es sollten Gründe identifiziert werden, die für oder gegen einen Webcam-Einsatz sprechen, indem Eltern mit und ohne Webcam-Erfahrung interviewt wurden.

## Methode

Halbstrukturierte Interviews wurden im Zeitraum vom September 2019 bis März 2020 durchgeführt. Diese wurden mittels einer kategorienbasierten Inhaltsanalyse in Anlehnung an Kuckartz ausgewertet. Die Kategorien wurden in einem kombinierten deduktiv-induktiven Verfahren erzeugt.

<sup>1</sup> IMVR der Universität zu Köln  
<sup>2</sup> Forschungsstelle Ethik der Uniklinik Köln  
<sup>3</sup> ceres der Universität zu Köln

Weitere Informationen zum Gesamtprojekt finden Sie unter [www.neocamcare.de](http://www.neocamcare.de)  
E-Mail: [alinda.reimer@uk-koeln.de](mailto:alinda.reimer@uk-koeln.de)



# ERGEBNISSE

7   
33

22   
18



ID 101

## Gründe für Webcameinsatz

- Kontrollgewinn und Sicherheit
- Verstärktes Näheempfinden
- Positive Auswirkungen auf Muttermilchproduktion
- Gute Beziehung zum klinischen Personal



„Dann seh' ich mein Kind und weiß, dem geht's gerade gut.“

## Gründe gegen Webcameinsatz

- Angespanntheit und Kontrollzwang
- Verringerung elterlicher Besuche
- Schlechte Beziehung zum klinischen Personal
- Datenschutz und Privatsphäre



„Das würde mich total beunruhigen.“

## KEY MESSAGES

Eltern mit Webcam-Erfahrung befürworten das System meistens.

Bei Eltern ohne Webcam-Erfahrung kommen mehr Zweifel zutage.

Die Erwartungen stimmen oft nicht mit den Erfahrungen überein.

## Schlussfolgerung

Eltern, welche tatsächlich eine Webcam genutzt haben, äußerten sich vorwiegend positiv zum System und betonten dessen Vorteile. Neben den positiven Erfahrungen mit der Webcamnutzung zeigen sich eindeutige Bedarfe nach Webcams auf Seiten derjenigen Eltern, die zuvor noch keine Webcam nutzten. Trotz kritischer Positionen ging aus der Analyse hervor, dass ein Webcam-Einsatz vornehmlich als Chance betrachtet wird, den negativen Folgen einer Trennung in der postnatalen Phase entgegenzuwirken.

Da die qualitative Analyse auf einen Webcam-Nutzen hinweist, es sich aber um ein desiderates Forschungsfeld handelt, ist eine umfassende quantitative Befragung zur Erfassung der elterlichen Bedarfe von Notwendigkeit.

Chancen und Risiken technischer Innovationen in Folge der Digitalisierung gilt es auch in diesem Bereich weiter in den Fokus zu rücken.

Institut für  
Medizinsoziologie,  
Versorgungsforschung und  
Rehabilitationswissenschaft



Universität zu Köln  
Humanwissenschaftliche Fakultät  
Medizinische Fakultät



UNIKLINIK  
KÖLN | Forschungs-  
stelle Ethik